

# Privacyverklaring – Hercul-IT

## 1. Inleiding

Hercul-IT hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we hiermee omgaan en welke rechten je hebt. Hercul-IT handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

## 2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en websites van Hercul-IT, en op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens waarbij Hercul-IT als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

---

## 3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, adres)
  - Bedrijfsgegevens
  - Inloggegevens en accountinformatie
  - IP-adres en apparaatgegevens
  - Betaal- en facturatiegegevens
  - Correspondentie en communicatie met onze klantenservice
  - Technische gegevens zoals serverlogs, uptime monitoring en gebruiksstatistieken
- 

## 4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten (zoals VPS, dedicated servers, colocation)

- Het onderhouden van klantrelaties en communicatie
  - Facturatie en administratie
  - Beveiliging en monitoring van onze systemen
  - Naleving van wettelijke verplichtingen
  - Verbetering van onze diensten en klanttevredenheid
- 

## 5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
  - Wettelijke verplichting
  - Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging of serviceverbetering)
  - Toestemming (waar nodig, zoals voor marketingcommunicatie)
- 

## 6. Delen van gegevens

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Hosting- en infrastructuurpartners
- Betaaldienstverleners
- Overheidsinstanties (bijv. belastingdienst of politie, indien wettelijk verplicht)

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de beheerpaneelsystemen die Hercul-IT gebruikt voor haar dienstverlening, zoals:

- **vps.hercul-it.net** – voor het beheer en gebruik van VPS-diensten
- **colocation.hercul-it.net** – voor het beheer en gebruik van colocatie-diensten

Met externe verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

---

## **7. Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is (bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden).

---

## **8. Beveiliging**

Hercul-IT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. Denk aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS)
  - Toegangsbeperking tot systemen
  - Back-ups en monitoring
  - Firewalls en antivirusmaatregelen
- 

## **9. Rechten van betrokkenen**

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage in je gegevens
- Recht op correctie of verwijdering van gegevens
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via [contact@hercul-it.net](mailto:contact@hercul-it.net). Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## **10. Cookies en tracking**

Onze website(s) maken gebruik van functionele en analytische cookies. Tracking cookies worden alleen geplaatst met jouw toestemming. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

---

## **11. Wijzigingen**

Hercul-IT behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je daarover informeren.

---

## **12. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, kun je contact opnemen via:

**Hercul-IT**  
[contact@hercul-it.net](mailto:contact@hercul-it.net)